

ДОГОВОР-оферта
на оказание услуг доступа в сеть Интернет

г. Макеевка

Индивидуальный предприниматель **Крюков Алексей Викторович** **ИНН 617100283213**, в лице Крюкова Алексея Викторовича, действующего на основании записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя № 323930100101629, именуемый в дальнейшем «Провайдер», с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице _____, с другой стороны, заключили настоящий договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Провайдер подключает компьютер (маршрутизатор, локальную сеть) Абонента к локальной сети и предоставляет ему через некоммутируемый канал связи платные услуги по доступу к локальной сети и сети Интернет, далее «Услуги», по условиям, указанным в данном Договоре и на сайте <http://barracuda.dn.ua>
- 1.2. Абонент пользуется предоставленными услугами и своевременно оплачивает их в соответствии с условиями Договора.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Абонент берет на себя обязательства:

- 2.1.1. Своевременно вносить платежи за Услуги, предоставляемые согласно разделу 4 настоящего Договора.
- 2.1.2. Не изменять сетевые настройки (IP-адрес, MAC-адрес) и не предоставлять доступ к локальной сети и сети Интернет третьим лицам без письменного согласия Провайдера.
- 2.1.3. Не подключать к локальной сети без письменного согласия другие компьютеры и/или сетевое оборудование, принадлежащее Абоненту или третьим лицам.
- 2.1.4. Уведомить в трехдневный срок в случае смены сетевой карты и/или сетевого оборудования.
- 2.1.5. Обеспечить доступ сотрудников и уполномоченных представителей Провайдера в офис (квартиру, дом) в удобное время, а также производить

все необходимые согласования с жильцами дома, если такое необходимо для предоставления услуг по настоящему Договору.

- 2.1.6. Оказывать помощь в быстрой установке, соединении, тестировании и вводе в эксплуатацию оборудования.
- 2.1.7. Обеспечивать за свой счет подготовку помещений для установки оборудования.
- 2.1.8. Нести ответственность за содержание информации, переданной им по сети Интернет, сохранение государственных, промышленных и иных тайн, вне зависимости от выбранного им способа передачи информации.
- 2.1.9. Использовать Услуги Провайдера только в целях, не противоречащих действующему законодательству. Неисполнение Абонентом предусмотренного этим пунктом обязательства является основанием для прекращения исполнения всех обязательств и расторжения Договора.
- 2.1.10. Самостоятельно оплачивать все услуги третьих лиц и/или сторонних организаций (ЖЭК, ЖСК и другие коммунальные службы), прямо или косвенно способствующих получению Услуг, как то: организаций связи, представителей различных услуг в сети Интернет и иных, которые явно не указаны как Услуги, оказываемые Провайдером в соответствии с настоящим Договором.
- 2.1.11. Не использовать ненормативную лексику в сети. Не распространять посредством Услуг Провайдера информацию, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения.
- 2.1.12. Не использовать Услуги Провайдера с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей сети Интернет.
- 2.1.13. Соблюдать дополнительные правила поведения в сети, описанные на сайте <http://barracuda.dn.ua>

2.2. Провайдер берет на себя обязательства:

- 2.2.1. Выделить Абоненту порт коммутации оборудования, для установки соединения со своими коммуникационными системами.
- 2.2.2. Настроить систему маршрутизации информационных потоков, далее «Трафика», для предоставленных адресов.
- 2.2.3. Предоставлять Абоненту доступ в сеть Интернет с заказанной им скоростью, только после соответствующей оплаты.
- 2.2.4. Оказывать Абоненту техническую поддержку и помощь консультационного характера, если это необходимо в рамках оказания услуг по данному Договору.

- 2.2.5. Информировать Абонента об изменении стоимости предоставляемых услуг путем размещения информации на сайте <http://barracuda.dn.ua>
- 2.2.6. Приостановить оказание услуг по требованию Абонента на указанный им срок по правилам раздела 7 данного Договора.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Абонент имеет право:

- 3.1.1. Сменить скорость и тарифный план собственного соединения с коммуникационными системами Предприятия по согласованию с ним. Скорость и тарифный план соединения может быть выбран до пятого календарного числа текущего месяца и действует, пока не будет заявлено об очередных изменениях по указанным в этом пункте правилам.
- 3.1.2. Использовать средства криптографии при передаче и/или приеме данных, которые он считает конфиденциальными.
- 3.1.3. Переустанавливать самостоятельно программное обеспечение для работы с сетью Интернет и переносить его на другие компьютеры.
- 3.1.4. Расторгнуть настоящий Договор в досрочном порядке, руководствуясь положениями раздела 8 настоящего Договора.
- 3.1.5. Предоставлять услуги по локальной сети другим клиентам в случае заключения в письменном виде дополнительного соглашения с Провайдером.

3.2. Провайдер имеет право:

- 3.2.1. Прерывать предоставление услуг для планового (профилактического) и внепланового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления услуг, в том числе в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении услуг. Провайдер обязуется восстанавливать предоставление услуг в максимально сжатые сроки.
- 3.2.2. Отказать в предоставлении услуг и расторгнуть Договор в случае невыполнения Абонентом своих обязательств.
- 3.2.3. Пересмотреть стоимость предоставляемых услуг, указанную на сайте <http://barracuda.dn.ua>, и условия Договора, исходя из изменений: законодательства, конъюнктуры рынка, тарифов и сборов Министерства связи или иных структур и органов связи, индекса цен на территории ДНР, введения обязательных платежей, распространяющихся на сеть Интернет.
- 3.2.4. Немедленно приостановить предоставление услуг в случае, если Провайдер не получит причитающуюся сумму до 10 числа месяца, за который должна быть произведена оплата абонентской платы.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 4.1. Перечень и стоимость Услуг и работ, предоставляемых Провайдером, указаны на сайте <http://barracuda.dn.ua>
- 4.2. Абонент производит оплату подключения в момент настройки его компьютера для работы в сети, вносит предоплату не менее стоимости абонентской платы выбранного пакета.
- 4.3 Стоимость услуг, оказываемых Провайдером по настоящему Договору, может быть изменена по инициативе Провайдера. В случае несогласия Абонента с предложением об изменении стоимости услуг он обязан уведомить об этом Провайдера письменно в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента публикации соответствующего извещения. В таком случае несогласие Абонента будет рассматриваться как отказ от предложения настоящего договора, настоящий Договор будет считаться прекращенным через 5 (пять) календарных дней, с момента получения отказа Абонента. Стоимость услуг, предоставляемых по Договору оплачивается согласно счета, выставленного Абоненту не позже 05-го числа текущего месяца. Оплата за услуги производится в российских рублях.
- 4.4. Оплата услуг может производиться Абонентом в безналичном порядке путем внесения денежных средств на расчетный счет Предприятия 100% стоимости услуг. Акт приема-передачи оказанных услуг предоставляется ежемесячно не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором предоставлялась услуга.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством .
- 5.2. Провайдер не несет ответственности:
 - 5.2.1. За содержание информации, используемой, получаемой, передаваемой или сохраненной Абонентом, а также за качество информации полученной из сети Интернет.
 - 5.2.2. За работоспособность или качество работы сетевых ресурсов сети, принадлежащих другим абонентам сети. А также за доступ к этим ресурсам.
 - 5.2.3. За какие-либо повреждения, которые были нанесены Абоненту как следствие использования сетей Интернет, в том числе потерю данных в

результате задержек, недоставки, ошибочной адресации или прерывания услуг.

- 5.2.4. За какой-либо ущерб Абоненту от несанкционированного доступа к данным Абонента третьими лицами на участках каналов связи. Абонент самостоятельно устанавливает со своей стороны защитные механизмы и средства, для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из локальной сети и сети Интернет.
- 5.2.5. За какой-либо ущерб нанесенный Абоненту, в результате действий непреодолимой силы: наводнения, ураганные ветры, грозы и т.д.
- 5.2.6. За ухудшение качества услуг, перебои в работе, возникшие прямо или косвенно по причинам, находящимся вне пределов контроля Провайдера.
- 5.2.7. За качества функционирования отдельных сегментов локальной сети и узлов глобальной сети Интернет.
- 5.2.8. За ошибки и неисправности программного обеспечения Абонента, которые могут возникнуть при его работе и доступе к сети Интернет. Однако Провайдер производит диагностику и переустановку программного обеспечения, при условии их оплаты по условиям и расценкам, указанным на сайте <http://barracuda.dn.ua>
- 5.2.9. Перед третьими лицами, если им будет причинен ущерб, связанный с использованием услуг Предприятия, предоставляемых Абоненту, как то: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц.
- 5.3. Неисполнение Абонентом обязательств, предусмотренных пунктом 3.2.4 данного Договора в течение месяца со дня предоставления услуг является основанием для расторжения Договора. Подобные действия не освобождают Абонента от оплаты долга.
- 5.4. Все споры, связанные с этим Договором, разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, спорный вопрос решается в соответствии с действующим законодательством.

6. «ФОРС-МАЖОР» И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 6.1. Стороны не несут ответственности за любые задержки в выполнении или невыполнении своих обязательств по настоящему Договору, если указанные задержки или невыполнение произошли вследствие обстоятельств или по причинам, которые не могут контролироваться Сторонами, включая также следующие: войны, мятежи, саботажи,

забастовки, эмбарго, пожары, грозы, наводнения или иные стихийные бедствия, а также за ущерб, причиненный третьими лицами. Любое из перечисленных выше обстоятельств рассматривается в качестве форс-мажорных обстоятельств. После получения информации о наступлении форс-мажорных обстоятельств. Стороны уведомляют друг друга о случившемся в течение 3-х дней.

- 6.2. Стороны не несут ответственности друг перед другом за любой ущерб, убытки, претензии или иные расходы, которые могут возникнуть в результате форс-мажорных обстоятельств.

7. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 7.1. В случае если Абонент желает временно приостановить пользование услугами, которые оказывает Провайдер, Абонент обязан подать заявление в письменном виде не менее чем за 5 дней, с указанием срока (не менее одного месяца), и оплатить задолженность, если таковая имеется. По окончании срока поданного в заявлении Провайдер обязан восстановить оказание услуг в срок до 5 рабочих дней.

8. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.
- 8.2. Каждая из сторон имеет право досрочно расторгнуть этот Договор в случае нарушения другой стороной принятых на себя обязательств, в порядке, предусмотренном этим Договором, а также в одностороннем порядке, предупредив об этом другую Сторону не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до предположительной даты расторжения данного Договора, при этом Абонент оплачивает Провайдеру всю причитающуюся сумму за услуги, предоставленные до дня прекращения действия Договора.
- 8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Абонента остаток оплаченных им Услуг не компенсируется.
- 8.4. Та из Сторон, у которой для достижения целей этого Договора находится оборудование контрагента, при расторжении договора, обязана вернуть его владельцу в 2-дневный срок в исправном состоянии. Прием-передача оборудования оформляется соответствующими актами.
- 8.5. В случае если Стороны не могут достичь соглашения по пунктам раздела № 4 настоящего Договора, все вопросы перерасчетов и выплат решаются в установленном порядке через суд.

9. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 9.1. Ни Провайдер, ни Абонент не переуступают, не передают и в другой форме не освобождаются от любого права и обязательства по настоящему Договору.
- 9.2. Информация, содержащаяся в данном Договоре, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.
- 9.3 Администрация информирует, все личные данные хранятся в базе данных и обрабатываются с соблюдением требований, касающихся защиты персональных данных, определенных в положении о защите прав персональных данных.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор вступает в действие с момента подписания его Сторонами и действует один год.
- 10.2. Если ни одна из Сторон за 30 дней до окончания срока действия настоящего Договора не заявит о желании расторгнуть его, он автоматически продлевается на каждый последующий календарный год на тех же условиях, с внесенными изменениями, если были таковы.

11. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. В случае если какой-либо пункт Договора не может быть буквально истолкован, он будет истолкован с помощью действующего законодательства с привлечением экспертов, при сохранении исходного толкования остальных пунктов Договора.
- 11.2. Никакие иные высказывания, обещания и заверения не могут быть истолкованы как изменения Договора, если они не подтверждены документально.
- 11.3. После подписания настоящего Договора все предварительные переговоры, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора, теряют юридическую силу.
- 11.4. Любые изменения настоящего Договора производятся в письменной форме, оформляются и подписываются обеими Сторонами.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Провайдер:

Абонент:

<p>ИП Крюков Алексей Викторович ДНР, 83092, г. Донецк, ул. Независимости, д. 17, кв. 73. ИНН 617100283213 Счет получателя: 40802810009300152510, российский рубль; Корреспондентский счет №30101810400000000555 в ГУ Банка России по ЦФО Банк: ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва БИК 044525555</p>	
--	--

от имени Провайдера:

от имени Абонента:

_____ А.В. Крюков
